

2. Результати розрахунку показників ЯТП, які характеризують повноцінність та доступність надання послуги із доступу до Інтернету

Таблиця 2.1 – Результати розрахунку показників ЯТП, які характеризують повноцінність та доступність надання послуги із доступу до Інтернету

Назва показника (параметру)	Нормований рівень значення параметра	Вимоги до показників	Фактичні значення показників	Висновок про відповідність вимогам НПА
1	2	3	4	5
1. Показники, які характеризують доступність послуг із передачі даних та доступу до Інтернету				
1.1. Відсоток успішних реєстрацій у мережі (log-in) («Q_{прм}») для:				
- послуг передачі даних;		не менше 90%		
- доступу до Інтернету		не менше 90%	100,00%	відповідає
1.2. Відсоток відмов («Q_{відм}») для послуг із:				
- передачі даних;		не більше 10%		
- доступу до Інтернету		не більше 10%	0,00%	відповідає
1.3. Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі («Q_{чезв}»), для послуг із:				
- передачі даних;	не більше 30 с	не менше 90%		
- доступу до Інтернету	не більше 30 с	не менше 90%	100,00%	відповідає
2. Показники, які характеризують повноцінність надання послуг				
2.1. Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних («Q_{нзшп}») для послуг із:				
- передачі даних;	не менше 56 Кбіт/с	не більше 10%		
- доступу до Інтернету:				
- завантаження даних	не менше 56 Кбіт/с	не більше 10%	0,06%	відповідає
- відвантаження даних			0,00%	відповідає
2.2. Час затримки (час передачі в один бік) («T_{пер}») для послуг із:				
- передачі даних;		не встановлено		
- доступу до Інтернету:				
- (T _{пер_мін});		не встановлено	1	-
- (T _{пер_макс});			20	-
- (T _{пер_сер})			1	-

Висновки:

За результатами проведених вимірювань параметрів та розрахунку показників, що характеризують доступність та повноцінність надання послуги із доступу до Інтернету на мережі оператора **ТОВ «ГІЗНЕТ»**, встановлено, що в період проведення випробувань, показник:

- «Відсоток успішних реєстрацій в мережі для послуг із доступу до Інтернет ($Q_{прм}$)» **відповідає**;
 - «Відсоток відмов для послуг із доступу до Інтернету ($Q_{відм}$)» **відповідає**;
 - «Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі для послуг із доступу до Інтернету ($Q_{чезв}$)» **відповідає**;
 - «Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передавання даних для послуг із доступу до Інтернету ($Q_{нзшп}$)» **відповідає**
- встановленим граничним нормованим рівням якості послуги із доступу до Інтернету, що затверджені наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 № 803.

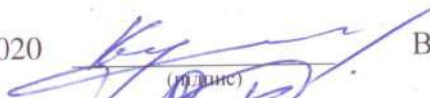
Додатки:

1. Загальний звіт приладу Measurement Instrument JYY-MN133 результатів розрахунку показників якості послуги із доступу до Інтернету на 1 арк.
2. Витяг із детального звіту приладу Measurement Instrument JYY-MN133 результатів вимірювання параметрів якості послуги із доступу до Інтернету на 1 арк.
3. Графік швидкості передачі даних (завантаження та відвантаження) на 1 арк.
4. Графік часових характеристик мережі передачі даних (затримки, джитер та час реєстрації в мережі) на 1 арк.

Протокол складено на **12 (дванадцяти)** аркушах у 3 примірниках.

Голова комісії:

19.02.2020



В.А. Кушнір

19.02.2020



В.В. Смірнов

Члени комісії:

19.02.2020



О.В. Перуцький

З протоколом ознайомлений та примірник № 3 отримав:
Директор Товариства з
обмеженою відповідальністю
«ГІЗНЕТ»



(дата)


Н.В. Петрусенко

Додаток 1

Загальний звіт приладу Measurement Instrument JУУ-MN133 результатів розрахунку показників якості послуги із доступу до Інтернету

Якість послуги із доступу до Інтернету
Мережа оператора ТОВ «ГІЗНЕТ»

Деталі звіту					
Назва оператора	ТОВ "ГІЗНЕТ"				
Інженер, який провів вимірювання	Смірнов В.В.				
Сервер, на який проведено вимірювання	Server SV Odessa				
Дата та час початку вимірювання	18.02.2020	10:14			
Дата та час закінчення вимірювання	19.02.2020	10:48			
Кількість проведених вимірювань	1745				
Результати звіту					
Назва показника	Нормовані	Всього	Відсоток		
Успішні реєстрації у мережі	1745	1745	100		
Відмови мережі	0:00:00	24:33:46	0		
Відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	1745	1745	100		
Незадовільні з'єднання за швидкістю передачі даних (завантаження)	1	1745	0,057306591		
Незадовільні з'єднання за швидкістю передачі даних (відвантаження)	0	1745	0		

Додаток 2

Витяг із детального звіту приладу Measurement Instrument JUY-MN133 результатів вимірювання параметрів якості послуги із доступу до Інтернету

Дата та час	Час рестрації в мережі	Швидкість завантаження (біт на секунду)	Швидкість відвантаження (біт на секунду)	Середня затримка (мс)	Джитер (мс)	Мінімальна затримка (мс)	Максимальна затримка (мс)	Втрата пакетів (%)	IP клієнта	IP сервера
18.02.2020 10:14	00:05,4	94370774	90151322	1	45	1	46	0	185.237.73.183	85.238.104.207
18.02.2020 10:15	00:06,9	94684966	90334822	3	74	1	77	0	185.237.73.183	85.238.104.207
18.02.2020 10:16	00:05,9	94894740	90911539	2	120	1	122	0	185.237.73.183	85.238.104.207
18.02.2020 10:17	00:05,4	94894156	83597722	2	121	1	123	0	185.237.73.183	85.238.104.207
18.02.2020 10:18	00:06,9	94895008	91556763	1	15	1	16	0	185.237.73.183	85.238.104.207
18.02.2020 10:19	00:07,0	94899096	92877619	1	15	1	16	0	185.237.73.183	85.238.104.207
18.02.2020 10:19	00:06,1	94896760	92956262	1	14	1	15	0	185.237.73.183	85.238.104.207
18.02.2020 10:20	00:07,0	94899096	92899575	1	17	1	18	0	185.237.73.183	85.238.104.207
18.02.2020 10:21	00:07,0	94900848	92851405	1	17	1	18	0	185.237.73.183	85.238.104.207
18.02.2020 10:22	00:05,7	94895008	92798976	1	15	1	16	0	185.237.73.183	85.238.104.207
18.02.2020 10:23	00:06,2	94900848	92873369	1	15	1	16	0	185.237.73.183	85.238.104.207
18.02.2020 10:24	00:07,2	94899680	92877619	1	15	1	16	0	185.237.73.183	85.238.104.207
18.02.2020 10:24	00:06,1	94900848	92798976	1	16	1	17	0	185.237.73.183	85.238.104.207
18.02.2020 10:25	00:06,0	94894740	93716480	2	120	1	122	0	185.237.73.183	85.238.104.207
18.02.2020 10:26	00:06,7	94895908	82470502	3	117	1	120	0	185.237.73.183	85.238.104.207
19.02.2020 10:34	00:06,2	94794560	92982477	1	15	1	16	0	185.237.73.183	85.238.104.207
19.02.2020 10:35	00:05,2	94900264	93480550	1	16	1	17	0	185.237.73.183	85.238.104.207
19.02.2020 10:36	00:05,6	94794560	92925008	1	16	1	17	0	185.237.73.183	85.238.104.207
19.02.2020 10:37	00:06,9	94898512	92930048	1	14	1	15	0	185.237.73.183	85.238.104.207
19.02.2020 10:38	00:06,0	94791640	92982477	2	15	1	17	0	185.237.73.183	85.238.104.207
19.02.2020 10:39	00:05,7	94894740	92851405	2	120	1	122	0	185.237.73.183	85.238.104.207
19.02.2020 10:39	00:05,4	94786700	90177536	2	54	1	56	0	185.237.73.183	85.238.104.207
19.02.2020 10:42	00:05,2	0	83397597	2	1	1	2	69	185.237.73.183	85.238.104.207
19.02.2020 10:43	00:05,9	94791640	92877619	1	17	1	18	0	185.237.73.183	85.238.104.207
19.02.2020 10:44	00:05,8	94899096	92903834	1	11	1	12	0	185.237.73.183	85.238.104.207
19.02.2020 10:45	00:07,1	94898512	92930048	2	14	1	16	0	185.237.73.183	85.238.104.207
19.02.2020 10:46	00:05,7	94899096	92877619	1	16	1	17	0	185.237.73.183	85.238.104.207
19.02.2020 10:46	00:07,1	94896760	92720333	1	16	1	17	0	185.237.73.183	85.238.104.207
19.02.2020 10:47	00:06,9	94896176	92903834	1	16	1	17	0	185.237.73.183	85.238.104.207
19.02.2020 10:48	00:06,2	94899680	92965495	1	15	1	16	0	185.237.73.183	85.238.104.207

Додаток 3 Графік швидкості передачі даних (завантаження та відвантаження)



Графік часових параметрів

Додаток 4

Графік часових характеристик мережі передачі даних (затримки, джиттер та час рестрації в мережі)

— □ ×

